

Bogotá 8 de agosto de 2021

PROTOCOLO PARA EL AGENDAMIENTO DE CITAS

Para la Unión Temporal Automotriz 2020 es un placer servirles en su ejecución del Acuerdo Marco para la adquisición de (i) Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo incluidas Autopartes y Mano de Obra; y (ii) Adquisición de autopartes número CCE-286-AMP-2020.

1. Horario de atención:

El horario de atención será de acuerdo al numeral 11.40 de la minuta del presente Acuerdo Marco:

Entre semana de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

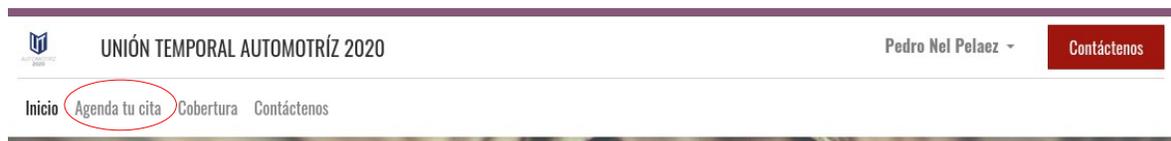
Sábados de 8:00 a.m. a 11:00 a.m.

2. Agendamiento de citas:

Para el agendamiento de citas ofrecemos los siguientes canales:

2.1 Página Web: www.utautomotriz.com.co

En donde podrá encontrar los botones de “Agenda tu cita”



Agendar tu cita nunca fue tan fácil..

Agenda tu cita ahora...

Agendamiento de Citas

Entidad *	68522 - CENAC Armenia
Dependencia	Dependencia / Unidad / Supervisor
Ciudad	Ciudad donde se encuentra en vehículo o donde requiere el servicio
Marca *	Chevrolet
Tipología *	Automóvil
Serie *	(D-Max, FTR, HI-Lux, Duster, etc.)
Modelo *	Año del Vehículo
Placa *	Placa del vehículo
Nombre *	Persona de contacto
Teléfono *	Teléfono
Correo electrónico	Correo electrónico
Motivo *	Breve descripción del motivo del agendamiento: mantenimiento preventivo (cambio de aceite, filtros y mantenimiento general), o mantenimiento correctivo sí se tiene detectada alguna falla o diagnóstico previo.

Enviar

El botón los llevará a un formulario en el cual pueden solicitar el agendamiento de la cita y en la brevedad posible un asesor de servicio se contactará al teléfono o al correo suministrado en el formulario

2.2. Mediante correo electrónico: agendamiento@ut-automotriz.odoo.com

En el cual deben escribir como mínimo la siguiente información:

- Entidad u Orden de Compra
- Dependencia o nombre del supervisor del contrato

- Ciudad donde requiere el servicio, **recuerde que tenemos cobertura a nivel nacional**
- Marca del vehículo
- Tipología (automóvil, campero/camioneta, carga liviana, carga pesada)
- Serie (referencia del vehículo, ej. D-Max, FTR, Duster, Hi-Lux)
- Modelo (año del vehículo)
- Placa del vehículo
- Nombre de la persona de contacto
- Teléfono de la persona de contacto
- Breve descripción del motivo del agendamiento (preventivo (cambio de aceite, filtros y mantenimiento general), correctivo sí se tiene detectada alguna falla o un diagnóstico previo) o revisión técnico-mecánica

2.3 Mediante teléfono o whastapp: 3115910307

Hillarys 3115910307

3. Confirmación de citas:

Las citas serán confirmadas mediante correo electrónico y/o whastapp.

Recuerde por favor estar puntual para la cita de diagnóstico.

Vehículo que no haya tenido cita confirmada no se atiende.



UNIÓN TEMPORAL
AUTOMOTRIZ 2020
Nit. 901.446.282-3

Dir.: Calle 118 # 16-41 Of. 210
Bogotá D.C.
Tel.: 3115908994
Email: info@utautomotriz.com.co

4. Directorio

Directora de Servicio Al Cliente y Agendamiento de Citas:

Hillarys Clavijo

email: hillarys.clavijo@utautomotriz.com.co

Tel: 3115910307

Coordinador de Mantenimiento

Marlon Balza

email: marlon.balza@utautomotriz.com.co

Tel: 3115909017

Director de Presupuesto

Santiago Castañeda

email: santiago.castaneda@utautomotriz.com.co

Tel: 3115908995

Facturación

Ana Mena

email: facturacion@utautomotriz.com.co

Tel: 3225954669

Cordialmente,

UNIÓN TEMPORAL AUTOMOTRIZ 2020
Nit. 901.446.282-3